1. Soveltaminen

Näitä Yleisiä vuokraehtoja sovelletaan Osapuolten väliseen vuokrakohteen vuokraamista koskevaan Sopimukseen. Jos nämä Yleiset vuokraehdot ovat ristiriidassa Osapuolten välisen Sopimuksen kanssa, Sopimus saa etusijan Yleisiin vuokraehtoihin nähden.

2. Määritelmät

Mikäli jäljempänä ei toisin nimenomaisesti mainita tai asiayhteydestä ei muuten ole ilmeistä, isolla alkukirjaimella kirjoitetuilla termeillä on joko Sopimuksessa tai näissä Yleisissä vuokraehdoissa niille annettu merkitys.

3. Vuokrakohteen omistusoikeus ja käyttöoikeus

Vuokrakohde on kaikilta osin Semelin omaisuutta. Sopimuksella Semel luovuttaa Asiakkaalle vuokra-ajaksi käyttöoikeuden vuokrakohteeseen Sopimuksen ja sen liitteiden ehtojen mukaisesti. Asiakas ei saa myydä, vuokrata, pantata, eikä millään muullakaan tavalla luovuttaa vuokrakohdetta tai sen osaa kolmannelle. Asiakas ei myöskään saa tehdä muutoksia vuokrakohteeseen ilman Semelin suostumusta.

Mikäli vuokrakohde tai sen osa ulosmitataan tai pannaan takavarikkoon, Asiakkaan tulee heti saattaa Semelin omistusoikeus vuokrakohteeseen ao. viranomaisen tietoon ja ilmoittaa Semelille tapahtuneesta.

4. Vuokrakohteen ja palveluiden muutokset

Semelillä on alan kehitys huomioon ottaen oikeus tehdä vuokrakohteeseen muutoksia ja päivityksiä sekä tarvittaessa vaihtaa Asiakkaalle uusi vuokrakohde.

5. Vuokrakohteen käyttö

Asiakkaan on noudatettava voimassa olevaa lakia, Sopimusta ja Yleisiä vuokraehtoja vuokrakohteen käytön yhteydessä. Asiakas on velvollinen käyttämään vuokrakohdetta huolellisesti Semelin antamien käyttöohjeiden mukaisesti sen alkuperäiseen käyttötarkoitukseen. Asiakas vastaa siitä, että sillä on vuokrakohteen käyttämiseen tarvittava pätevyys ja mahdolliset viranomaisluvat sekä muut luvat.

Asiakas on velvollinen huoltamaan ja hoitamaan vuokrakohdetta niin, että se ei muutu muuten kuin normaalin kulumisen seurauksena.

6. Tukipalvelu

Semelin puhelintuen yhteystiedot ja aukioloajat ovat saatavilla Semelin kotisivuilta www.semel.eu. Puhelintuki on maksullinen ja siitä veloitetaan Semelin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen maksu.

Semel voi nauhoittaa palvelunumeroihinsa saapuneet tai niistä soitetut puhelut. Nauhoitettuja puheluita käsittelevät vain siihen oikeutetut henkilöt. Nauhoitettuja puheluita käytetään muun muassa reklamaatioiden jälkiselvityksiin ja asiakaspalveluhenkilöiden kouluttamiseen.

7. Toimitus

Semel toimittaa vuokrakohteen asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen. Semel laskuttaa toimituskulut Asiakkaalta ja Asiakas on velvollinen maksamaan ne.

Asiakas on velvollinen omalla kustannuksellaan tarkastamaan vuokrakohteen välittömästi toimituksen jälkeen. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, jos Asiakas ei kirjallisesti reklamoi havaitsemistaan virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksesta.

Tilauksen yhteydessä Asiakkaan on toimitettava Semelille Asiakkaan ja sen yhteyshenkilön yhteystiedot, Asiakkaan laskutustiedot ja muut vuokrakohteen toimittamiseksi tarpeelliset tiedot.

Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava Semelille postitse tai sähköpostitse osoitteeseen laskutus@semel.fi nimensä ja osoitteensa muutoksesta.

8. Vuokra-aika

Varsinainen vuokra-aika on mainittu Sopimuksen liitteessä 1. Varsinaisen vuokra-ajan jälkeen vuokra-aika jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, ellei jompikumpi Osapuoli irtisano vuokrasuhteen viimeistään kolme (3) kuukautta ennen Varsinaisen vuokra-ajan päättymistä. Toistaiseksi voimassa olevan vuokrasuhteen irtisanomisaika on kolme (3) kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti.

9. Auton vaihto

Jos Asiakkaalla on vuokrasopimus, joka on ollut voimassa vähintään kaksikymmentäneljä (24) kuukautta, mutta edellisestä autovaihdosta on kulunut vähemmän kuin kuusitoista (16) kuukautta ja Asiakas haluaa vaihtaa vuokrakohteen toiseen vuokralle antajan tarjoamaan tuotekokonaisuuteen, on Asiakas velvollinen maksamaan vaihdosta syntyvän hintaeron kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti ja voimassa olevien ehtojen mukaisesti.

10. Vuokra ja sen muuttuminen

Asiakas on velvollinen suorittamaan kultakin kuukaudelta vuokran, joka on määritelty liitteessä 1.
Vuokraan sisältyy Sopimuksen allekirjoituspäivänä voimassa olevat viranomaisten määräämät julkiset maksut lukuun

ottamatta arvonlisäveroa. Arvonlisävero lisätään vuokraan kulloinkin voimassa olevien säännösten mukaisesti. Jos viranomaisten määräämien julkisten maksujen suuruus tai kantoperuste muuttuu säädösmuutosten tai verotuskäytännön muuttumisen takia, vuokra muuttuu vastaavasti.
Vuokraan sisältyy vuokrakohteeseen liittyvät vakuutusmaksut sekä ohjelmistojen ylläpidosta aiheutuneet maksut.
Semelillä on oikeus muuttaa hintoja ja laskutusperusteita ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään kolme (3) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa. Vuokran muutoksella ei ole vaikutusta ennen sen voimaantuloa alkaneiden laskutusjaksojen maksuihin.

11. Vuokrien erääntyminen sekä viivästyskorot ja kulut

Asiakas sitoutuu maksamaan vuokran kokonaisuudessaan siten, että suoritus on laskussa mainitulla pankkitilillä viimeistään vuokran eräpäivänä.
Maksuehto on neljätoista (14) päivää laskun päiväyksestä.
Viivästyskorko määräytyy korkolain 633/1982 mukaan.
Semelillä on oikeus periä vuokrakohteen laskuttamisesta kohtuullinen laskutuskulu, periä itse tai siirtää kolmannelle perintään viivästyneiden maksujen lisäksi perimiskulut ja käsittelymaksut sekä viivästyskorko kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti.
Jos vuokramaksu viivästyy enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää eräpäivästä, Semelillä on oikeus veloittaa viivästynyt maksu Asiakkaan korttituloista ja/tai kytkeä vuokrakohde pois päältä.

12. Vakuutukset

Semel huolehtii vuokrakohteen asianmukaisesta vakuuttamisesta. Asiakas vastaa omavastuista ja vahingoista, joita vakuutus ei korvaa.

13. Muut kustannukset

Asiakas vastaa kaikista vuokrakohteen käytöstä aiheutuneista tai muutoin johtuvista veroista tai maksuista.
Asiakas vastaa itse vuokrakohteen asentamisesta ja vastaavista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

14. Vuokrakohteen rikkoutuminen ja Vaihtolaitepalvelu

Asiakkaan hallussa olevan vuokrakohteen rikkoutuessa Sopimuksen voimassaolon aikana siinä ilmenevän teknisen vian takia, Semel toimittaa Asiakkaalle samankaltaisen korvaavan ja käyttöiältään vastaavan tai uudemman vuokrakohteen saatuaan Asiakkaalta ilmoituksen vuokrakohteen rikkoutumisesta ja tarkistettuaan vuokrakohteen. Vaihtolaitepalvelu ei kuitenkaan kata:

- vikoja, jotka aiheutuvat näiden Yleisten vuokraehtojen vastaisesta toiminnasta tai laiminlyönnistä tai Asiakasta kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä
- vuokrakohteen normaalista kulumisesta
- sellaisen vian tai virheen korjausta, joka on aiheutunut ulkoisesta syystä kuten onnettomuudesta (mukaan lukien kolarit) sähkö- tai ilmastointihäiriöstä, ukkosvauriosta, tulipalosta tai vesivahingosta

Semel vastaa kuluista, jotka syntyvät vaihtolaitteen toimittamisesta asiakkaalle. Vaihtolaitteesta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukainen vuokra.
Asiakas sitoutuu palauttamaan kustannuksellaan rikkoutuneen vuokrakohteen Semelille viipymättä ja viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa ilmoitettuaan rikkoutumisesta Semelille.

15. Vuokrakohteen vahingoittuminen ja/tai tuhoutuminen

Asiakas vastaa tuottamuksesta riippumatta vuokrakohteen tuhoutumisesta, katoamisesta tai vahingoittumisesta. Vuokrakohteen vahingoittuminen tai tuhoutuminen ei vapauta Asiakasta hänelle Sopimuksen perusteella kuuluvista velvoitteista. Mikäli vuokrakohde vahingoittuu tai tuhoutuu, Asiakas on velvollinen viipymättä ilmoittamaan tästä Semelille.

16. Vuokrakohteen aiheuttamat vahingot

Asiakas vastaa kaikista vuokrakohteen aiheuttamista vahingoista, joita vuokrakohteen käyttö tai kuljetus voi aiheuttaa ihmisille tai omaisuudelle, ellei vakuutus korvaa tällaista vahinkoa.

17. Sopimuksen purkaminen

Semelillä on oikeus purkaa Sopimus päättymään välittömästi ja ottaa vuokrakohde haltuunsa, mikäli:

- vuokramaksu viivästyy enemmän kuin kolmekymmentä (30) päivää eräpäivästä
- Asiakas ei hoida vuokrakohdetta Sopimuksen mukaisesti tai käyttää vuokrakohdetta laittomaan tarkoitukseen tai sen käyttötarkoituksen vastaisesti tai muuten tavalla, joka saattaa aiheuttaa vahinkoa Semelille tai kolmannelle osapuolelle
- Asiakas asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin tai Asiakasta koskeva yrityssaneerausmenettely aloitetaan, tai Asiakas on muutoin todettu kyvyttömäksi vastamaan sopimusvelvoitteistaan
- Asiakas on antanut Semelille harhaanjohtavia tietoja tai salannut tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa tämän sopimuksen solmimiseen tai sen ehtoihin
- Asiakas muutoin rikkoo Sopimuksen ehtoja eikä välittömästi korjaa rikkomustaan saatuaan korjauskehotuksen

Semelin on ilmoitettava Sopimuksen purkamisesta kirjallisesti Asiakkaalle, jotta Sopimuksen purku olisi pätevä.
Jos Sopimus päättyy Asiakkaan sopimusrikkomuksen takia vuokrasuhteen ollessa voimassa määräaikaisena, Semelillä on oikeus välittömästi laskuttaa kaikki maksut sopimuskauden jäljellä olevalta ajalta. Asiakkaan

mahdollisesti etukäteen maksettuja maksuja ei Sopimuksen päättyessä palauteta.

18. Vuokrakohteen palauttaminen

Asiakas sitoutuu omalla riskillään ja kustannuksellaan palauttamaan vuokrakohteen Semelille neljäntoista (14) päivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä näiden Yleisten vuokraehtojen mukaisessa kunnossa.
Jos autoa vaihdetaan ja uuteen autoon asennetaan uusi vuokrakohde näiden Yleisten vuokraehtojen kohdan 9 mukaisesti, Asiakas sitoutuu omalla riskillään ja kustannuksellaan palauttamaan korvatun vuokrakohteen Semelille näiden Yleisten vuokraehtojen mukaisessa kunnossa.
Jos Asiakas ei palauta vuokrakohdetta Sopimuksen mukaisesti, Semelillä on oikeus laskuttaa Asiakkaalta vuokrakohteen hinnaston mukainen myyntihinta.
Tarkemmat tiedot vuokrakohteen palautuksesta löytyvät Semelin verkkosivuilta www.semel.eu.

19. Immateriaalioikeudet

Kaikki immateriaalioikeudet vuokrakohteeseen ja siihen kulloinkin asennettuihin ohjelmistoihin kuuluvat Semelille ja/tai kolmannelle osapuolelle.
Semel myöntää, sille myönnettyjen mahdollisten lisenssien sallimissa rajoissa, Asiakkaalle ei-yksinomaisen oikeuden käyttää vuokrakohteeseen liittyvää ohjelmistoa Suomessa Sopimuksen voimassaolon ajan Sopimuksen mukaisia maksuja vastaan ja sen mukaista käyttötarkoitusta varten.
Asiakkaalla ei ole oikeutta edelleen luovuttaa, muokata, muuttaa, adaptoida, valmistaa johdannaisia teoksia, purkaa, takaisinmallintaa tai kopioida ohjelmistoa.

20. Vastuunrajoitukset

Semel vastaa ainoastaan suorista vahingoista eikä Semel vastaa Asiakkaalle aiheutuvista välillisistä tai epäsuorista vahingoista, kustannuksista tai tappioista kuten saamatta jääneestä voitosta, tulon menetyksestä, kolmansien vaatimuksista tai vahingoista, jotka johtuvat tuotannon, myynnin tai liikevaihdon vähentymisestä tai keskeyttämisestä.
Semelin vahingonkorvausvastuu välittömien vahinkojen osalta rajoittuu määrään, joka enimmillään vastaa Asiakkaan vuokraa kuuden (6) vahinkoa edeltäneen kuukauden ajalta.
Semel ei vastaa Asiakkaan vastuulla olevista syistä tai Semelistä riippumattomista virheistä aiheutuneista kustannuksista Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle.
Semelillä on oikeus veloittaa edellä mainittujen kaltaisten virhetilanteiden korjauskulut Asiakkaalta täysimääräisesti.

21. Ylivoimainen este

Semel ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu Semelin vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Semelin ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä, ja jonka seurauksia Semel ei olisi voinut kohtuudella välttää eikä voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään, ellei toisin näytetä, esimerkiksi luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai yleisen sähkönjakelun keskeytystä, lakkoa tai muuta niihin verrattavaa seikkaa. Semelin alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan niin ikään Semelin ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä hankkia muualta.

22. Referenssi

Semelillä on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä markkinoinnissaan.

23. Sopimuksen siirtäminen ja muuttaminen

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai siihen liittyvää oikeutta kolmannelle ilman Semelin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Semelin hyväksymästä Sopimuksen tai siihen liittyvän oikeuden siirrosta peritään hinnaston mukainen sopimuksen siirtomaksu Sopimuksen alkuperäiseltä Asiakkaalta sekä käsittelykulu uudelta Asiakkaalta. Semelillä on oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat oikeutensa ja/tai velvollisuutensa ja vuokrakohteen omistusoikeus kolmannelle.
Semelillä on halutessaan oikeus muuttaa näitä Yleisiä vuokraehtoja. Muutokset astuvat voimaan yhdeksänkymmenen (90) päivän kuluttua siitä, kun muutos on saatettu Asiakkaan tietoon.

24. Sovellettava laki ja riitojen ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos neuvotteluissa ei päästä yksimielisyyteen, riita ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.