

### Liite 3: Kuvaus vaihtolaittepalvelusta

1. Jos Asiakkaan käytössä oleva taksamittaripalveluun sisältyvä laitteisto vikaantuu ja kyseinen vika oikeuttaa vaihtolaittepalveluun, Asiakkaan tulisi ottaa yhteyttä valtuutettuun Semel-asennuspisteeseen ja toimittaa laitteiston tarkistettavaksi tälle. Asentaja pyrkii paikallistamaan vian, ja mikäli vikaa ei pysty korjaamaan, asentaja asentaa vaihtolaitteen. Lista valtuutetuista Semel-asennuspisteistä löytyy [www.semel.fi](http://www.semel.fi) sivuilta.

2. Mikäli asentajalla ei ole varastossa yhtään vaihtolaitetta, toimittaa Semel asentajan ilmoituksen perusteella vaihtolaitteen asentajalle seuraavaksi arkipäiväksi.

**Huom!** Tämä edellyttää, että Semel on saanut edellisenä arkipäivänä klo 12 mennessä vikaantuneen laitteen sarjanumeron, Asiakkaan nimen sekä vikakuvausten osoitteeseen [vaihtolaite@semel.fi](mailto:vaihtolaite@semel.fi).